

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Salah satu bentuk komunikasi yang dilakukan Humas dalam menyampaikan informasi kepada khalayak atau publik dengan menggunakan berbagai media. Media juga bermacam-macam, seperti brosur, pamflet, bulletin, website, dan lain-lain. Salah satu media yang paling banyak digunakan adalah website, karena khalayak atau publik dapat dengan mudah dan cepat untuk mendapatkan berbagai informasi.

Terkait dengan hal itu Humas Pemprov DKI Jakarta juga memiliki website untuk menyampikan informasi kepada publik. Website tersebut adalah [www.beritajakarta.com](http://www.beritajakarta.com).

Website [www.beritajakarta.com](http://www.beritajakarta.com) merupakan website resmi Pemprov DKI Jakarta yang berisikan informasi tentang program kerja serta kebijakan, dan upaya-upaya yang telah dan sedang dilakukan Pemprov DKI Jakarta. Pengelolaan website ini dilakukan secara swakelola dengan melibatkan tenaga-tenaga profesional dalam bidangnya. Menjelang hari ulang tahun (HUT) ke-574 kota Jakarta tepatnya pada Juni 2001, website Pemprov DKI Jakarta ini diresmikan langsung oleh Gubernur Sutiyoso.

Website tersebut memiliki fungsi, yaitu memberikan pelayanan data dan informasi yang lengkap tentang program serta kebijakan Pemprov DKI Jakarta kepada seluruh lapisan masyarakat Jakarta secara cepat dan mudah.

Dengan dibuatnya website [www.beritajakarta.com](http://www.beritajakarta.com) bertujuan untuk lebih memberdayakan dan meningkatkan peran serta masyarakat dalam proses pembangunan kota Jakarta dengan memperhatikan potensi daerah, seiring dengan terwujudnya *Good Governance* di lingkungan Pemprov DKI Jakarta serta mendapatkan dukungan penuh dari masyarakat kota Jakarta.

Beberapa contoh isi dalam website tersebut, diantaranya sebagai berikut:

1. SK Gubernur dan Pergub,,
2. Info layanan masyarakat,
3. Lenggang Jakarta, dan
4. Program Jakarta Untuk Semua.

Dengan isi website seperti itu penulis mengadakan penelitian pendahuluan, dan dari hasil penelitian tersebut muncul tanggapan atau respon masyarakat kota Jakarta tentang isi website tersebut. Tanggapan atau respon tersebut bermacam-macam, diantaranya sebagai berikut:

- 1. Tanggal Kirim** : 09-03-2012  
**Pengirim** : Novita  
**Email** : novitanuzwar(à)hotmail.com  
**Komentar** : Tolong hitung seksama anggaran rehab pedestrian. Pilih kontraktor yg kompeten jgn KKN. Yg ada skrg cuma dlm hitungan krg 3 thn sdh hancur. Sekaligus buat aturan ketat, siapa yg merusak dan okupansi pedestrian hrs kena sangsi hukum keras, cabut KTPnya!!
- 2. Tanggal Kirim** : 26-02-2012  
**Pengirim** : jaihut nainggolan  
**Email** : jaihut(à)gmail.com

- Komentar** : terimakasih kepada PU Jalan Kota Administrasi Jakarta Timur yang telah menambal jalan yang berlobang dilokasi jalan Raya Poncol ciracas jakarta timur
3. **Tanggal Kirim** : 20-02-2012  
**Pengirim** : slamet h  
**Email** : slamethidayat0307(à)gmail.com  
**Komentar** : Jalan Daan Mogot terutama di depan Green Mansion banyak lubang dan dalam, tolong pak Wali ditambal karena sangat mengganggu kelancaran lalu lintas. Terima kasih.
4. **Tanggal Kirim** : 10-02-2012  
**Pengirim** : ridwan  
**Email** : ridwan\_hadi(à)yahoo.com  
**Komentar** : Yth.Gub.DKI tolong hapuskan pungli didispenda baik yang dikecamatan ataupun yang disudin,terutama untuk pengurusan ijin reklame, saya sudah bayar skum pajaknya kekasda tapi harus bayar lagi untuk ijin koordinasi tanpa ada bukti pembayaran dan memintanya secara paksa.  
Terima kasih.  
Ridwan.

Penulis menganalisis dari keempat respon masyarakat di atas, respon dari Novita, Slamet, dan Ridwan sama-sama berisikan kritik kepada Pemprov DKI Jakarta, dan respon dari Jaihut berisikan dukungan atas upaya-upaya yang telah dilakukan Pemprov DKI Jakarta.

Setelah penulis menganalisis ada keterkaitan antara isi dan tujuan website dengan respon masyarakat. Website tersebut berisikan mengenai informasi seluruh program, kebijakan, serta upaya-upaya yang telah dilakukan Pemprov DKI Jakarta, dengan tujuan untuk lebih memberdayakan peran serta masyarakat dalam pembangunan kota Jakarta dengan memperhatikan potensi daerah, dan meningkatkan peran serta masyarakat dalam

proses pembangunan seiring dengan terwujudnya *Good Governance* di lingkungan Pemprov DKI Jakarta serta mendapatkan dukungan penuh dari masyarakat kota Jakarta. Dari isi dan tujuan website tersebut muncul respon dari masyarakat yang berpakritik dan dukungan terhadap program serta kebijakan Pemprov DKI Jakarta.

Melihat gejala tersebut, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian lebih jauh tentang respon masyarakat kota Jakarta terhadap program kerja serta kebijakan Pemprov DKI Jakarta melalui website [www.beritajakarta.com](http://www.beritajakarta.com) periode 2011.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Humas Pemprov DKI Jakarta menggunakan website [www.beritajakarta.com](http://www.beritajakarta.com) untuk berkomunikasi dengan eksternal publik. Isi website tersebut sangat beragam, ada kegiatan Gubernur DKI Jakarta, Info Layanan Masyarakat, Program Jakarta Untuk Semua, dan lain-lain. Respon masyarakat terhadap isi website tersebut ada yang mendukung serta memberikan kritik. Selanjutnya untuk mengetahui respon yang sebenarnya perlu dilakukan penelitian yang lebih intensif. Untuk itu penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

- ”Bagaimana respon masyarakat kota Jakarta terhadap program kerja serta kebijakan Pemprov DKI Jakarta melalui website [www.beritajakarta.com](http://www.beritajakarta.com) periode 2011?”

### **1.3 TUJUAN PENELITIAN**

- Untuk mengetahui respon masyarakat kota Jakarta terhadap program kerja serta kebijakan Pemprov DKI Jakarta melalui website [www.beritajakarta.com](http://www.beritajakarta.com) periode 2011.

### **1.4 MANFAAT PENELITIAN**

#### 1. Manfaat Teoritis

Sebagai bahan masukan pada konsep dan teori media eksternal dalam menyampaikan informasi, khususnya media website.

#### 2. Manfaat Praktis

Sebagai bahan evaluasi bagi Humas Pemprov DKI Jakarta dalam menyampaikan informasi kepada eksternal publik melalui website.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika Penulisan ini disajikan dalam beberapa bab, diuraikan sebagai berikut:

#### **BABI            PENDAHULUAN**

Berisi uraian mengenai latar belakang masalah, masalah penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

#### **BAB II            TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi uraian mengenai kerangka teori, dan kerangka pemikiran.

### **BAB III      METODOLOGI PENELITIAN**

Berisi uraian desain penelitian, unit analisis, definisi kategori, sampling, reliabilitas koding, dan analisis data.

### **BAB IV      HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN**

Berisi subjek penelitian, hasil penelitian, dan pembahasan.

### **BAB V      PENUTUP**

Berisi kesimpulan dan saran.